

Consejos Técnicos

Durante años he empleado muchísimo una computadora y en mi trabajo como secretario general de la Congregación dependo de ella para muchas tareas. Este pequeño documento es una forma de compartir unas cuantas cosas que he aprendido. Espero que lo encuentren útil.

Copias de seguridad

Los discos duros son instrumentos mecánicos que eventualmente pueden fallar. O peor, las computadoras y toda su información pueden ser robadas o destruidas. Realizar copias de seguridad es muy importante, aunque muchos lo encuentran una molestia.

En el pasado, se usaban diskettes, unidades de cintas magnéticas o Zip drives para las copias de seguridad. Hoy lo más sencillo es usar un disco duro externo. Tienen un precio razonable y pueden ser bastante portátiles. Tengo un disco duro de 60 megabytes sobre mi escritorio que cabe en el bolsillo de una camisa y viene con programas excelentes. Se ejecuta automáticamente cada día y también puedes hacer una copia de seguridad manual con presionar un botón en el disco duro. No requiere suministro eléctrico, ya que sólo utiliza la energía que proviene de la conexión USB.

Si usted no tiene muchos archivos para hacer una copia de seguridad, usted podría usar un mecanismo de almacenamiento USB, algunas veces llamados “memorias USB.” Están disponibles en capacidades de hasta 4 GB ahora, probablemente más que adecuado para guardar archivos esenciales.

Windows tiene incorporada su propia utilidad para copias de seguridad, pero es menos conveniente utilizarla que los programas comercialmente disponibles. En el menú Programas, haga clic en Accesorios → Herramientas de Sistema → Copias de Seguridad. Yo utilizo un programa llamado Retrospect, que vino incluido con el disco duro externo, pero hay muchos otros programas que son bastante buenos.

Otra posibilidad es hacer copias de seguridad de su información en un sitio de Internet. Con Mozy (www.mozy.com), usted puede guardar hasta 2 gigabytes en su sitio gratuitamente. Esto es conveniente porque usted puede acceder a esta información desde cualquier lugar con su nombre de usuario y contraseña. Por una tarifa usted puede obtener más espacio de almacenamiento, pero 2GB probablemente es suficiente para guardar archivos con información esencial. El programa se ejecuta automáticamente en segundo plano y, ya que es lento, no utiliza muchos recursos del sistema.

Desfragmentar el disco duro

Hace no mucho tiempo algunos amigos se quejaban de cuán lenta era su antigua computadora. “No hay suficiente memoria,” decían. Demoraba una eternidad para arrancar.

Está bien, era una computadora más antigua con relativamente poca memoria de tarjeta (RAM), pero no tendría que haber estado ejecutándose tan despacio. Decidí echar un vistazo y luego desfragmenté su disco duro. Como pensé, esto no había sido realizado en

años. Desfragmentar el disco duro ayudó, pero eventualmente tuve que restaurar el disco duro a su configuración de fábrica, lo que significaba que cualquier cosa que había sido instalada después de la compra tenía que ser borrado. Si ellos hubieran desfragmentado el disco duro regularmente, esto no habría sucedido.

Cuando un archivo es copiado en el disco duro, no es guardado en el mismo lugar, como si fuera la pista de una cinta o de un registro de fonógrafo. En vez de eso, es guardada fragmentos en varios lugares sobre el disco. Si el disco duro está en buenas condiciones, desfragmentado apropiadamente, estos fragmentos estarán cerca unos a otros y el archivo es recuperado rápidamente. Mientras más información esté diseminada sobre el disco duro, tomará más tiempo al disco duro recuperarla, ya que el disco duro es mecánico y tiene que buscar para encontrar las partes del archivo. (El disco duro es más bien como un fonógrafo, sólo el brazo flota justo sobre la superficie del disco magnético). La desfragmentación mueve los pedazos más cerca de modo que el disco duro no tiene que buscarlos.

Windows tiene su propia *utilidad de desfragmentación* que puede ser encontrada en Accesorios → Herramientas de Sistema. Una utilidad más poderosa es Executive Software Diskkeeper (www.diskkeeper.com). Esta compañía hace la versión “Light” del desfragmentador que Windows utiliza. Hay otras utilidades para disco allá afuera, pero ésta es la mejor.

Limpiando la casa

Incluso después de desfragmentar el disco duro, la ejecución puede ser lenta. Esto podría ser debido a la cantidad de programas que han sido instalados en la computadora.

Cuando instale un programa nuevo, frecuentemente encontrará que el programa de instalación quiere instalar pequeños programas que se ejecutan en segundo plano y que se cargan automáticamente cuando enciende su computadora. Algunas veces verá los íconos de estos programas en la bandeja de sistema (en la parte inferior derecha de su pantalla). Cada uno de estos toma un poco de tiempo para cargar y también consume algunos recursos del sistema al sólo estar sin utilizarse en segundo plano. Muchos de estos programas son sólo por conveniencia: ellos revisan automáticamente si hay actualizaciones y abren programas completos más rápidamente, por ejemplo.

(Note: Los siguientes comentarios se aplican al sistema operativo Windows XP. Se podrían aplicar a sistemas más antiguos, pero no puedo garantizar eso.)

Usted puede ver lo que se está ejecutando presionando los botones Ctrl-Alt-Del al mismo tiempo. Cuando se abre la ventana (se llama Administrador de Tareas de Windows), usted puede hacer clic en la pestaña “Procesos” para ver lo que se está ejecutando y qué recursos están empleando estos programas. Podrías estar sorprendido al ver que tiene muchos “procesos” ejecutándose y que están usando mucha de su memoria.

Algunos de estos programas son esenciales, pero otros pueden ser removidos con seguridad de la lista de inicio rápido. En el menú Inicio, seleccione Ejecutar, y luego

ingrese la palabra “msconfig” en el espacio y luego de OK. Ahora se encuentra en la “Utilidad de Configuración del Sistema” y usted puede hacer cambios a los servicios que desee que se ejecuten automáticamente y a los programas que quiere que se carguen cuando se enciende su computadora. Tenga cuidado al hacer estos cambios, ya que usted no desea remover o deshabilitar algunos artículos esenciales. Usted verá, sin embargo, que algunos de esos programas/servicios están allí simplemente por conveniencia, para permitir que los programas se inicien más rápidamente o revisando automáticamente que hayan actualizaciones en la Internet.

Sea reacio a permitir que otros instalen programas en su computadora o le den programas para su instalación. Los mismos amigos que se quejaban de su computadora lenta habían permitido a otros amigos instalar algunos programas, al menos uno de ellos estaba causando que la computadora falle en ocasiones. Además, usted podría estar instalando un virus u otras formas de “malware” junto con el programa.

Protegiendo su computadora de ataques

Un artículo reciente estimaba que alrededor del 10 por ciento de las computadoras en el mundo están infectadas con alguna forma de “malware,” es decir, programas que han encontrado una forma de entrar a las computadoras que pueden dañar tanto la computadora huésped como las computadoras de otros en diferentes maneras. Algunas veces los hackers pueden realmente tomar control de una computadora y usarla para hacer cosas como enviar e-mail o incluso recolectar información personal.

La mayor defensa contra estos ataques son los *programas antivirus*, que revisan los programas de virus y otras formas de “malware”, y las *barreras de fuego (firewalls)*, que evitan que las computadoras sean acezadas por aquellos desagradables hackers que están en el ciberespacio.

He encontrado dos programas antivirus *gratuitos* que operan bastante bien. He estado utilizando uno llamado Avast! Antivirus, disponible en www.avast.com. Otro programa que he utilizado en una de nuestras computadoras aquí es el AVG Antivirus, disponible en www.grisoft.com. Ambos programas han recibido críticas favorables en revistas de computación líderes. Ambas compañías también tienen programas por los que uno tiene que pagar. Éstas tienen más características, ero los programas básicos gratuitos parecen trabajar bien.

Cuando uno está conectado al Internet, hay posibilidades de que un hacker pueda acceder a su computadora. Windows XP posee su propia *barrera de fuego* para proteger contra esto y debería ser activada. (Haga clic en “Panel de Control” y luego en “Centro de Seguridad” para revisar el estado de su barrera de fuego y programas antivirus). También podría considerar instalar Zone Alarm, de www.zonelabs.com. Hay una versión gratuita de esta barrera de fuego así como también versiones pagadas. Zone Alarm le permite elegir qué programas o servicios pueden conectarse con su computadora. También le permite cerrar su computadora, evitando cualquier acceso al Internet. (La versión gratuita del programa puede no estar disponible para los sistemas operativos de Windows anteriores a XP.)

Finalmente, usted puede desear emplear un *programa anti-spyware*. Hay muchos de estos en el mercado, pero un antiguo recurso que tiene una versión gratuita es Ad-Aware (www.lavasoft.com). Programas como éste remueven “cookies” potencialmente dañinas y otras cosas más peligrosas que pueden ser instaladas cuando se conecta a la Internet.

¿Programas de Office gratuitos?

Bill Gates puede ser un hombre muy generoso, pero Microsoft no está regalando sus productos MS Office. Office no es barato, incluso para una actualización. Al mismo tiempo, es casi indispensable ya que se ha convertido más o menos en un estándar mundial.

Hay un grupo de programas office que realiza la mayoría de cosas que realiza Microsoft Office, y en realidad es gratis para descargarlo. Es llamado Open Office y está disponible en www.openoffice.org. Lo he utilizado y he descubierto que es bastante poderoso e incluso mejor en algunas áreas que Word o Excel. Usted puede guardar sus documentos en formato de Open Office o en formatos de Word o Excel. Los programas también vienen con un programa de presentación como PowerPoint. Open Office no tiene todas las características del producto de Microsoft, pero enfrentémoslo—la mayoría de nosotros sólo usamos una fracción de las características que están contenidas en MS Office. Open Office está disponible en versiones en muchos idiomas.

Documentos Portátiles: el archivo PDF

Usted puede haber notado que la mayoría de los documentos que son cargados en el sitio web internacional de la CPPS han sido convertidos al frecuentemente llamado formato de documento portátil o “PDF.” Este formato, desarrollado por Adobe, es una forma de “codificar” los documentos de tal modo que son un “mecanismo independiente.” En términos simples, significa que un archivo PDF puede ser leído por cualquier computadora que pueda ejecutar el programa gratuito de Adobe Acrobat, disponible en www.adobe.com.

Por ejemplo, si usted tiene un documento escrito en Word Perfect, podría no ser legible usando Microsoft Word. Si usted tiene una antigua versión de Word, usted podría incluso tener problemas de lectura con los archivos escritos por nuevas versiones del software.

Usted tiene un problema más grande cuando no tiene una copia del programa usado para crear un documento. Los archivos originales usados para imprimir los recientes libros *CPPS Heritage (Herencia CPPS)*, por ejemplo, fueron creados usando un programa llamado Quark. Usted no podría leer el archivo original sin tener Quark instalado en su computadora, pero una vez que el archivo es convertido al formato Acrobat, es accesible a cualquiera con Acrobat Reader.

Los archivos PDF hacen fácil el compartir documentos creados con una variedad de programas tanto en computadoras Windows o Apple. Incluso hay versiones de Acrobat para sistemas operativos como Windows Mobile, Palm, Linux y Solaris.

Hay una variedad de programas que crean PDF allá afuera que son o gratuitos o muy baratos. Ellos no tienen las características de los programas completos, pero son adecuados para crear el archivo ocasional. Por ejemplo, Open Office tiene una herramienta de creación de PDF en su programa de procesamiento de textos.

Con la versión completa de Adobe Acrobat o un programa equivalente (como ScanSoft PDF Create!), usted puede proteger el documento con una contraseña que es necesaria para abrirlo, imprimirlo, o editarlo, por ejemplo. Esto añade una medida de seguridad a estos documentos. Otra característica de los archivos PDF es que usted puede usarlos para corregir, hacer comentarios y correcciones al margen, otra vez usando el programa completo o un programa equivalente.

En estos días de cambios rápidos, otra ventaja del formato PDF es que al parecer se va a quedar un tiempo con nosotros. Hay documentos guardados en formatos que no son accesibles ahora ya que los programas en que fueron escritos ya no están disponibles. Varias personas creen que el formato PDF sobrevivirá al futuro predecible.

Programas en-línea

Una nota general sobre encontrar programas: Frecuentemente hay programas muy buenos disponibles para descargar desde la Internet, programas que funcionan tan bien como aquellos que usted compra en cajas en una tienda, pero que son o gratuitos o “shareware,” esto último significa que puede probarlos y luego pagar por ellos si encuentra que valen la pena. Dos sitios confiables son www.zdnet.com y www.tucows.com. Hay otros sitios, pero estos dos son los que yo he empleado muchas veces. Están ordenados de una manera que ayuda mucho y muchos artículos también tienen calificaciones.

Espero que encuentre útiles los consejos de arriba. Siéntase libre de contactarme con preguntas y sugerencias.

Jerry Stack, cpps
Secretario General
Enero 2007
secgencpps@cs.com